

Handleiding mybike

Alles wat je moet weten over het nieuwe systeem

Inhoud

Wat is mybike?	2
Hoe kan ik een sticker aanvragen?.....	2
Hoe kan ik een sticker voor mezelf aanvragen?	2
Kan ik een sticker voor iemand anders aanvragen?	5
Kan ik een sticker aanvragen als mijn fiets al gelabeld of gegraveerd is?	5
Wat moet ik doen als ik geen toegang heb tot het internet?	6
Hoe verkoop of koop ik een fiets met mybike sticker?	6
Eerste hulp bij gestolen fietsen	7
Wat moet ik doen als mijn fiets gestolen is?	7
Wat moet ik doen als ik een gestolen fiets vind?	9
Varia	10
Hoe verwijder ik mijn account?	10
Is mybike een bewijs van eigendom?.....	10

Wat is mybike?

Mybike is een nieuw federaal systeem dat van start is gegaan op 23 april 2024. Het is een initiatief van de FOD Mobiliteit en Vervoer, samen met de Vlaamse, Brusselse en Waalse overheden. Andere essentiële partners zijn de lokale en federale politie, de FOD Binnenlandse Zaken en de FOD Justitie. Er wordt samengewerkt tussen de federale overheid, de gewesten, ordediensten en de gemeenten om de strijd tegen fietsdiefstal te optimaliseren. Bovendien is het **volledig gratis** om een sticker aan te vragen en je te registreren op het platform.

Mybike tracht tegemoet te komen aan de stijgende cijfers van fietsdiefstallen. Het biedt een alternatief tot het labelen of graveren van fietsen met het rijksregisternummer van burgers. Mybike werkt met een sticker in de vorm van een QR-code. Hierop staan de gegevens van de eigenaar geregistreerd. Elke burger kan de QR-code scannen, maar niet iedereen kan alle gegevens zien die hierop staan geregistreerd. De QR-codes kunnen ook in het buitenland uitgelezen worden, wat de kans verhoogt dat een gestolen fiets teruggevonden wordt.

Net zoals het niet verplicht is om een fiets te laten graveren of labelen, is het ook niet verplicht om een fiets te registreren via mybike. Dit systeem is echter wel enkel bedoeld voor fietsen en is niet toepasbaar voor auto's, elektrische steps, aanhangwagens en dergelijke meer.

Hoe kan ik een sticker aanvragen?

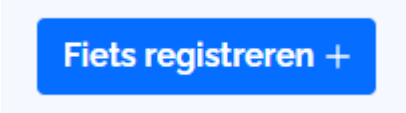
Hoe kan ik een sticker voor mezelf aanvragen?

Je kan op twee manieren een sticker verkrijgen.

1. Via de gemeente.
 - a. Via de website [Fietsdiefstalpreventie | Gemeente Schoten](#) kan je een sticker aanvragen door het formulier in te vullen. De sticker met instructies wordt rechtstreeks naar je adres gestuurd.
2. Via de website van [mybike](#).

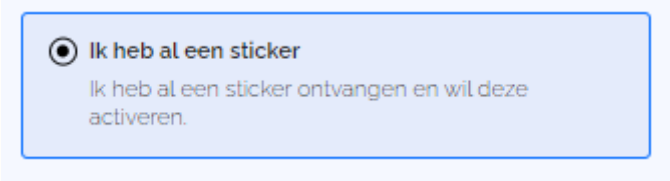
Als je **via de gemeente** je sticker wilt aanvragen, dan ga je als volgt te werk.

1. Ga naar [Fietsdiefstalpreventie | Gemeente Schoten](#) en vraag je mybike-sticker aan door het formulier in te vullen. De sticker met de instructies worden naar je adres gestuurd.
2. Eens je je sticker hebt ontvangen, ga je naar mybike.belgium.be en klik je rechtsboven op 'Mijn Account'.
3. Vervolgens meld je je aan op de overheidswebsite CSAM en kom je terecht op je thuishpagina van mybike. Gebruik hiervoor itsme of een e-ID-kaartlezer.
4. Klik op 'Fiets registreren' om het registratieproces te starten.



Fiets registreren +

5. Geef de gegevens in van je fiets volgens de stappen die worden aangegeven op de website. Wanneer je bij '3. De sticker' aanbeldt, duid je aan dat je al een sticker hebt.



Ik heb al een sticker
Ik heb al een sticker ontvangen en wil deze activeren.

Daarna geef je het nummer in dat onder de QR-code op de sticker staat.

3.1 Koppel het nummer van uw sticker aan deze fiets

Stickernummer *

Uw stickernummer

6. Ten slotte bevestig je je gegevens. Je zal nadien ook je account moeten bevestigen via het e-mailadres dat je hebt ingegeven.
7. Nu is je registratie voltooid en mag je de sticker op je fietskader kleven, op een zichtbare plaats.

Als je **via de website van mybike** rechtstreeks een sticker wilt aanvragen, dan ga je als volgt te werk.

1. Ga naar mybike.belgium.be en klik rechtsboven op 'Mijn Account'.
2. Vervolgens meld je je aan op de overheidswebsite CSAM en kom je terecht op je thuispagina van mybike. Gebruik hiervoor itsme of een e-ID-kaartlezer.
3. Klik op 'Fiets registreren' om het registratieproces te starten.

Fiets registreren +

4. Geef de gegevens in van je fiets volgens de stappen die worden aangegeven op de website. Wanneer je bij '3. De sticker' aanbelandt, duid je aan dat je nog geen sticker hebt.

Ik heb nog geen sticker
Ik ontvang graag een sticker via de post.

Daarna geef je het leveringsadres in waarnaar de sticker gestuurd mag worden.

3.1 Leveringsadres
Uw sticker wordt naar dit adres gestuurd

Straat *	Nummer *	Bus
Bijv. Stallestraat	103	Bijv. 15
Postcode *	Gemeente *	
1000	Bijv. Brussel	

5. Ten slotte bevestig je je gegevens. Je zal nadien ook je account moeten bevestigen via het e-mailadres dat je hebt ingegeven.
8. Nu is je registratie voltooid en mag je de sticker op je fietskader kleven, op een zichtbare plaats.

Ook bedrijven kunnen zich registreren op mybike en een sticker aanvragen. Hier moet dan geen rijksregisternummer ingegeven worden, maar wel het BIS-nummer. Er staat geen limiet op het

aantal fietsen dat je kan registreren in mybike. Je kan dus meerdere fietsen op jouw bedrijf registreren in mybike.

Kan ik een sticker voor iemand anders aanvragen?

Kinderen die nog geen identiteitskaart hebben, kunnen zich niet zelf registreren. Dit kan wel gekoppeld worden aan een ander account (zoals dat van een ouder of voogd) op diens naam en dan wordt de sticker naar diens adres opgestuurd. Als de fiets gestolen wordt en nadien teruggevonden, wordt het account van de ouder of voogd verwittigd. Kinderen vanaf 13 jaar kunnen met hun identiteitskaart hun eigen account aanmaken. Als ze voordien een fiets hadden die geregistreerd stond op naam van iemand anders, kunnen deze gegevens overgezet worden op het account van het kind via dezelfde procedure als het verkopen van een fiets met mybike sticker (zie: "Hoe verkoop ik of koop ik een fiets met mybike sticker?").

Voor personen met een beperking geldt een soortgelijke werking. Bij voorkeur wordt de fiets geregistreerd op hun eigen naam, eventueel met hulp van iemand anders. Als dit niet mogelijk is, kan de fiets geregistreerd worden onder het account van iemand anders.

Er staat geen limiet op het aantal fietsen dat je kan registreren in mybike. Je kan dus meerdere fietsen op jouw naam registreren.

Kan ik een sticker aanvragen als mijn fiets al gelabeld of gegraveerd is?

Het is mogelijk om je te registreren op mybike als je fiets al gelabeld of gegraveerd is. Toch is mybike een zinvolle aanvulling zodat anderen sneller kunnen opmerken of een fiets als gestolen staat aangegeven of niet en het levert een extra set gegevens voor de bevoegde instanties om een persoon aan een fiets te koppelen.

Het is in de gemeente Schoten nog steeds mogelijk om een fietsgravure of een fietslabel met rijksregisternummer aan te vragen. De bedoeling is om na verloop van tijd volledig over te schakelen op mybike omdat alle gegevens van je fiets gebundeld staan op dezelfde plaats, de kans dat je fiets teruggevonden wordt groter is dan met een rijksregisternummer en omdat je gegevens beter beveiligd zijn dan wanneer je je rijksregisternummer op je fiets aanbrengt.

Wat moet ik doen als ik geen toegang heb tot het internet?

Personen die geen toegang hebben tot het internet kunnen terecht in de bibliotheek, op internetpunten of bij vrienden en familie die wel internet hebben. Registreren op mybike is slechts eenmalig nodig. Verder hoeft er niets mee gedaan te worden, tenzij de fiets wordt gestolen of er een overdracht moet gebeuren.

Hoe verkoop of koop ik een fiets met mybike-sticker?

Om je fiets met mybike-sticker te verkopen, hoef je de sticker niet te verwijderen. Dit is trouwens zeer moeilijk en af te raden. Alvorens je je fiets verkoopt, moet je je gegevens, gelinkt aan de QR-code, wijzigen naar die van de nieuwe eigenaar. Hiervoor moet je enkele stappen volgen.

1. Meld je aan op mybike.
2. Klik op de fiets die je wenst te verkopen.
3. Klik op 'verander de eigenaar' en vul diens e-mailadres in.



Als er een fout is gebeurd bij het ingeven van het e-mailadres van de nieuwe eigenaar (bv. verkeerd e-mailadres), dan neem je best contact op met de helpdesk via de website van mybike.belgium.be.

4. De nieuwe eigenaar krijgt dan een uitnodiging om een mybike-account aan te maken (of in te loggen als deze al een account heeft) en om de overdracht te bevestigen. De koper heeft een maand de tijd om deze uitnodiging te accepteren. Als dit niet gebeurt, dan heeft de fiets, volgens mybike, geen eigenaar en wordt deze na een jaar uit het centrale register

verwijderd. Je kan eventueel de overdracht van gegevens annuleren door contact op te nemen met de helpdesk.

5. De QR-code is dan overgedragen en je kan de fiets verkopen.
6. Bij het verkopen van je fiets is het ook de bedoeling om het aankoopbewijs mee te geven aan de nieuwe eigenaar. Dit is namelijk een bewijs van eigendom en kan mee opgenomen worden in de fiche van de fiets. Dit kan je best regelen door een verkoopovereenkomst op te maken. Hierin moeten zeker de volgende zaken staan:
 - a. De datum van verkoop;
 - b. Het bedrag;
 - c. De naam en handtekening van de koper en verkoper;
 - d. Het stickernummer van mybike.

Let op! Het is belangrijk om de QR-code van een fiets die je wilt kopen, te scannen om te vermijden dat je een gestolen fiets koopt. Zie je dat het gaat om een gestolen fiets, volg dan de stappen die hieronder staan beschreven bij: 'Wat moet ik doen als ik een gestolen fiets vind?'.

Eerste hulp bij gestolen fietsen

Wat moet ik doen als mijn fiets gestolen is?

Als je fiets gestolen is, is het belangrijk om dit in de eerste plaats aan te geven bij de politie. Daarnaast kan je dit ook registreren in mybike door de volgende stappen te volgen:

1. Meld je aan op mybike en klik bij de fiets die gestolen is op 'meld een diefstal'.



2. Vul de nodige gegevens in en bevestig door op 'meld de diefstal' te klikken.

Meld een diefstal

Wilt u de diefstal van de fiets Montego Grijs melden?

Gelieve hieronder alle nuttige informatie te verstrekken over de context en omstandigheden van de diefstal.

Datum van diefstal *

dd/mm/yyyy

Omstandigheden van de diefstal *


Selecteer een antwoord

Adres *

Voer een adres in

lokalisieren

[Gebruik uw huidige locatie](#)



Opmerking


Voer een opmerking in

Annuleren **Meld de diefstal**

Let op! Vergeet niet om op 'lokalisieren' te klikken nadat je het adres hebt ingegeven waar de diefstal heeft plaatsgevonden! Zo ben je zeker dat de juiste locatie werd geregistreerd.

3. Als je de gestolen fiets nog niet hebt aangegeven bij de politie, kan dit eventueel via het scherm dat tevoorschijn komt door te klikken op 'een klacht indienen op Police on Web'.
4. Indien je de fiets al wel hebt aangegeven, klik je op 'afrenden'.

5. Nu staat je fiets geregistreerd als 'gemeld als gestolen'. Het is belangrijk om het dossiernummer van je melding aan de politie toe te voegen aan de fiche van je fiets. Dit doe je door te klikken op je fiets en het dossier- of klachtnummer van je melding in te vullen in het rode kader.



⚠ Deze fiets is als gestolen gemeld sinds 02/05/2024

- Fiets gestolen op een openbare plaats
- Verbertstraat 3, 2900 Schoten, België

Meld de diefstal van deze fiets bij de politie:

1. Dien een klacht in op [police-on-web](#)
2. Nadat de klacht is ingediend, voer hieronder het klacht- of dossiernummer in

Klacht- of dossiernummer *

6. Nu heeft je fiets de status van 'gestolen' gekregen. Wanneer iemand je fiets vindt en de QR-code scant, zien ze dat je fiets gestolen is en kunnen ze een anoniem bericht naar jou sturen om je te verwittigen, of kunnen ze de politie contacteren.

Wat moet ik doen als ik een gestolen fiets vind?

Je kan steeds elke fiets die voorzien is van een mybikeQR-code scannen. Hierop kan je aflezen of een fiets staat aangegeven als gestolen of niet. Je kan geen andere details zien over de eigenaar of de fiets. Een andere manier om na te gaan wat de status van een fiets is, is door op de startpagina van mybike het stickernummer in te geven die onder de QR-code staat.

Als je een gestolen fiets vindt, kan je op anonieme wijze de eigenaar een bericht sturen met informatie van waar zijn of haar fiets staat. Je kan daarnaast ook de politie contacteren. Dit is belangrijk om de rechtmatige eigenaar terug te vinden.

De politie is namelijk de enige die persoonsgegevens kan aflezen die staan geregistreerd op de QR-code. Op die manier kunnen ze ervoor zorgen dat de rechtmatige eigenaar zijn of haar fiets kan gaan ophalen.

Varia

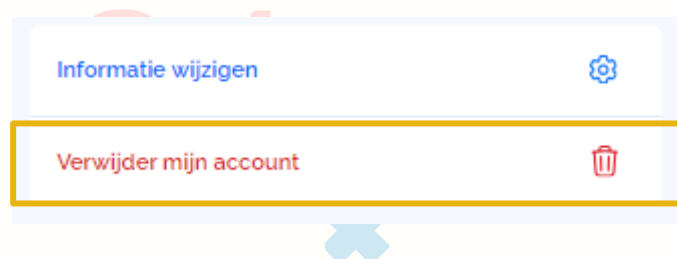
Hoe verwijder ik mijn account?

Je kan je account en gegevens verwijderen door enkele stappen te volgen:

1. Meld je aan op mybike en klik rechts vanboven op 'Mijn account' en vervolgens op 'Mijn profiel'.



2. Hier krijg je de optie om je account te verwijderen.



In overeenstemming met de AVG (Europese regelgeving rond het beschermen van persoonlijke gegevens) wordt er na 5 jaar inactiviteit gevraagd om je gegevens in mybike te bevestigen. Als deze niet bevestigd worden, wordt je account automatisch verwijderd.

Het is niet raadzaam om je account te verwijderen als je nog een gestolen fiets, gekoppeld aan je profiel, hebt staan. Zo kan er nog steeds contact opgenomen worden als je fiets teruggevonden wordt.

Is mybike een bewijs van eigendom?

Een registratie op mybike is geen bewijs van eigendom, maar het toont wel aan wie de fiets geregistreerd heeft. Om deze reden is het belangrijk om zo veel mogelijk informatie toe te voegen

aan de fiche van je fiets (zoals foto's en aankoopbewijs) zodat je hiermee wel kan aantonen dat de fiets van jou is.

Heb je verder nog vragen over de registratie of werking van mybike? Contacteer ons op IV@schoten.be of via 03 680 23 57.

