

<b>HANDLEIDING</b> <b>GEMEENTELIJK AUTODEELPARK SCHOTEN</b>
--

### **Deelnemen**

Om deel te nemen volstaat het langs te komen op het gemeentehuis, Verbertstraat 7 en je aan te melden bij de milieudienst (03 685 04 62, [milieudienst@schoten.be](mailto:milieudienst@schoten.be)). Tevens dien je je te registreren op de website van Cozycar (voorheen Autopia, ondersteund door Autodelen.net) [www.cozycar.be](http://www.cozycar.be). Je ontvangt volgende documenten:

- Een **overeenkomst mbt uitleen van de auto's** (3 exemplaren te ondertekenen!);
- Een **huishoudelijk reglement**: hierin staan alle afspraken en praktische info betreffende het delen van de wagens zoals oa de prijs, hoe reserveren, wat bij ongeval, enz...(3 exemplaren te ondertekenen!);
- Een **handleiding**: de belangrijkste afspraken nog eens op een rijtje gezet;
- Een **login en paswoord** zodat je de online reservatiekalender kan gebruiken;
- Elke nieuwe gebruiker krijgt bovendien een **lidnummer**. Dit nummer heb je oa nodig om het ritboek in te vullen en online te reserveren.

### **Aansluitingsvoorwaarden**

- **Ondertekening** overeenkomst en huishoudelijk reglement (3 exemplaren);
- Betaling **lidmaatschap** aan **Cozycar** (op rekeningnummer IBAN BE50 7340 1082 6118): € 10 per jaar;
- Betaling **waarborg** aan gemeente Schoten (op rekeningnummer IBAN BE64 0910 0243 7052): € 75;
- Kopie van **rijbewijs**;
- Kopie van **identiteitskaart**;
- **Infosessie** bijwonen betreffende het gebruik van de deelwagens of (indien geen infosessie in de inschrijfperiode georganiseerd wordt) een persoonlijke toelichting omtrent het project ;
- **BELANGRIJK:**
  - o De deelwagens mogen onder geen enkel beding uitgeleend of verhuurd worden aan derden.
  - o Alle deelnemende leden van één huishouden (zelfde domicilie) dienen het reglement en de overeenkomst te ondertekenen en de gevraagde documenten te bezorgen;
  - o Enkel inwoners van de gemeente Schoten en personeel van de gemeente, het OCMW en de politie van Schoten kunnen toetreden tot de gemeentelijke autodeelgroep;
  - o Personen jonger dan 21 jaar of met een voorlopig rijbewijs worden uitgesloten.

In het reglement staan alle rechten en plichten betreffende het autodeelproject genoteerd. Hieronder worden de belangrijkste afspraken voor het gebruiken van de wagen nog eens op een rijtje gezet. Bij twijfel kan je steeds de milieudienst (03 685 04 62, [milieudienst@schoten.be](mailto:milieudienst@schoten.be)) of Jeffrey Matthijs van het Autodelen.net-secretariaat (09/242 32 75, [info@autodelen.net](mailto:info@autodelen.net)) contacteren.

## 1. **Reserveren**

De deelwagens kunnen enkel gereserveerd worden via de online reservatiekalender.

### **Via de online reservatiekalender:**

- surf naar **[www.cozycar.be](http://www.cozycar.be)** en login met je persoonlijke logingegevens;
  - o login: dit is steeds een e-mailadres;
  - o paswoord: kan je zelf kiezen tijdens de registratie;
- Vervolgens kom je terecht op je persoonlijke autodeel-account. Je vindt hier allerlei nuttige info over autodelen, de gedeelde auto's en je kan er altijd je persoonlijke gegevens aanpassen. In het linkermenu vind je ook de reservatiekalender;
- Om te reserveren klik je op "toevoegen" bij de dag van je keuze, vervolgens kan je een reservatieperiode ingeven (er is ook een online handleiding beschikbaar voor het gebruik van de kalender);
- **BELANGRIJK:** Tijdens de week kan je enkel reserveren tussen 17u (of 17u30) en 7u. In het weekend, vanaf vrijdag 17u (of 17u30) tot maandagochtend 7u kan de wagen de volledige dag of voor meerdere dagen gereserveerd worden.

## 2. **Afhalen en terugplaatsen van de wagen en sleutel**

- De sleutel van de deelwagen kan opgehaald worden aan de sleutelkuis (naast poort De Kaekelaar). Voor het openen en sluiten van de sleutelkuis ontvangt u een strikt persoonlijke code die op regelmatige tijdstippen wijzigt.
- De wagen kan op het afgesproken tijdstip afgehaald worden op de standplaats (parking De Kaekelaar, Verberstraat 7). Deze standplaats kan naar de toekomst toe herbekeken worden. De gebruikers worden hiervan op de hoogte gebracht.
- Na het gebruik wordt de wagen terug gestationeerd op de standplaats.
- Indien de parking van De Kaekelaar volzet is, parkeert u de wagen op de **parking achter kerk Cordula**. Indien de deelwagen niet op de vaste standplaats van parking De Kaekelaar terug te vinden is, vindt u de wagen ook op deze parking terug.
- **BELANGRIJK:** kan je niet op tijd terug zijn, waarschuw dan de volgende gebruiker. Een lijst met telefoonnummers van de gebruikers ligt ter inzage in de deelwagen. Kijk dus op de online reservatiekalender wie er na jou gereserveerd heeft.
- Na het gebruik wordt de sleutel in de sleutelkuis achtergelaten. Controleer steeds of de sleutelkuis afgesloten is wanneer u vertrekt. De tankbonnetjes mag u deponeren in de brievenbus van de milieudienst.
- De CNG-tank en benzinetank van de wagen dienen **steeds minimaal halfvol** terugbezorgd te worden.

## 3. **Het schadelogboek**

In de deelwagen vind je een schadelogboek. Hierin staan alle mogelijke schade en onregelmatigheden vermeld. (bijv een kras op de deur). Je vindt er ook een tekening van de wagen waarop nummers vermeld staan. Deze verwijzen naar mogelijk schade.

- Voor elk gebruik van de deelwagen bekijk je dit logboek en controleer je de wagen op eventuele extra schade.
- Indien iets niet in het schadelogboek vermeld staat, contacteer je zo vlug mogelijk (binnen de 15 min. na aanvang van de reservatie) de milieudienst (melding op het antwoordapparaat van volgend nummer: 0499 52 84 21 **én** via een mail naar [milieudienst@schoten.be](mailto:milieudienst@schoten.be))!
- Tenslotte vermeld je de vastgestelde schade in het schadelogboek met de datum en het uur waarop je de schade meldde. Zo weet de volgende gebruiker dat alles reeds geregistreerd is.

#### **4. Invullen van het ritboek**

In de deelwagens ligt een ritboek dat ingevuld wordt door de gebruiker. Dit ritboek vormt de basis voor het maken van de driemaandelijke afrekeningen.

- Bij het instappen noteer je: naam, begindatum en –uur en beginkilometerstand.
- Aan het einde van de gebruiksperiode vul je de eindkilometerstand in en teken je het ritboek af (De kilometerstand wordt afgerond naar boven, indien het cijfer na de komma = 5, naar onder indien dit < 5. Ook eventuele opmerkingen en onregelmatigheden worden in het ritboek genoteerd).
- Indien de vorige gebruiker verzuimde om de kilometerstanden correct in te vullen, is de volgende gebruiker gerechtigd om een schatting te maken van het aantal gereden kilometers en deze in het ritboek te noteren.

#### **5. De afrekening**

- De kostprijs per gereden kilometer bedraagt € 0,35 en per gebruiksuur € 1 (alles inbegrepen: brandstof, verzekering, pechhulp, ...);
- Tijdens de nachturen (24u tot 6u) wordt geen kost per gebruiksuur aangerekend;
- Elke drie maanden wordt een afrekening gemaakt;
- Het bedrag maak je binnen de 30 dagen na factuurdatum over aan de gemeente Schoten op volgend rekeningnummer IBAN BE83 0910 0011 5015 met vermelding van 'afrekening autodelen', 'je naam' en 'lidnummer' (dit ontvang je bij de inschrijving);
- **BELANGRIJK:** wanneer de CNG-tank minder dan halfvol is, moet de gebruiker tanken. Het bewijs van deze tankbeurt bezorg je (in een envelop met vermelding van je naam en lidnummer) binnen de 8 dagen na de tankbeurt aan de milieudienst (Verbertstraat 7). Het betaalde bedrag wordt in mindering van je volgende afrekening gebracht.

#### **6. Pech en/of ongeval**

- **Pech:** De deelwagens heeft een VAB-pechhulp (Benelux). Bij pech kun je het volgend nummer bellen: 070 34 46 66 (met vermelding van het aansluitnummer: 62862660 – Fiat Doblo en 62862661 – Fiat 500 L).
- **Ongeval:** De deelwagens zijn verzekerd bij Ethias. Het noodnummer van Ethias (24u/24u) in geval van ongeval is 011 28 24 00. Bij een ongeval vul je steeds het Europees aanrijdingsformulier in (te vinden in het handschoenenkastje en in de map van het autodeelproject). Daarna breng je de milieudienst zo vlug mogelijk op de hoogte! Dit dient te gebeuren door een melding op het antwoordapparaat van de milieudienst (0499 52 84 21) **én** via een mail naar [milieudienst@schoten.be](mailto:milieudienst@schoten.be)!

#### **7. Tanken**

De wagens rijden op aardgas (CNG). Er is ook een kleine benzinetank aanwezig om afstanden te overbruggen wanneer de aardgastank leeg is. In de wagens vind je een lijst met tankstations waar je aardgas kan tanken. De CNG-tank en benzinetank van de wagens dienen **steeds minimaal halfvol** terugbezorgd te worden. Om de kilometerprijs laag te houden en het milieu zo min mogelijk te belasten rijden we bij voorkeur op aardgas. Het tanken van aardgas is eenvoudig (zie instructiefiche). Het wordt tevens uitgelegd tijdens het infomoment.